



ZENTRO

der Patientenbrief

Juni 2009 Ausgabe 2

INHALT

Patientenbefragung
 Kartenlesegerät
 Tipp für Allergiker
 Team
 Frühjahrsaktion Bleaching



Liebe Patientinnen und Patienten, endlich ist er da: der Frühling, mit seinen teilweise schon sehr sommerlichen Temperaturen. Eine gute Jahreszeit, um alte Lasten abzuwerfen, Dinge neu anzudenken, Körper und Geist zu fordern und zu formen. Vielleicht auch eine gute Gelegenheit, um seine Zähne professionell reinigen oder bleachen zu lassen und das Frühjahr mit einem strahlenden Lachen zu begrüßen. Sehen Sie unsere Frühjahrsaktion Bleaching!

PATIENTENBEFRAGUNG

Wir ziehen Bilanz und haben unsere, Ende 2008 begonnene Patientenbefragung ausgewertet. Wir bekamen knapp 100 sehr offene und ehrliche Rückmeldungen, die es uns ermöglichen, auch zukünftig, unsere Leistungen konstant zu verbessern. Vielen Dank an alle Patientinnen und Patienten, die sich die Mühe gemacht haben, uns ihr ehrliches Feedback zu geben. Über den Nutzen, den das Zentrum für ganzheitliche Zahnmedizin hat hinaus, haben wir versprochen, pro ausgefüllten und eingesendeten Fragebogen € 5 an den Deutschen Kinderschutzbund zu spenden. Das werden wir tun und den runden Gesamtbetrag von € 500,- überweisen.

Generell hat die Befragung ergeben, das Sie als Patientin und Patient mit unseren Leistungen zufrieden sind: 90% der Nennungen fallen auf die Noten sehr gut und gut. Wir sind sicher, dass wir diesen Wert noch steigern können!

Wenn Sie nähere Informationen wünschen, dann finden Sie diese auf unserer Homepage oder sprechen Sie uns an.

KARTENLESEGERÄT

Seit kurzem verfügt das Zahnzentrum über ein Kartenlesegerät, das uns einen bargeldlosen Zahlungsverkehr ermöglicht. Mit diesem Gerät können wir Kosten für Rechnungsstellung und Zahlungskontrolle reduzieren. So dass wir die Preise für unsere Leistungen besser konstant halten können.

TIPP FÜR ALLERGIKER

Häufig bleiben Allergien auf Zahnmaterialien unerkannt, da nicht immer Reaktionen im Mund auftreten. Nur in wenigen Fällen geben Zungen- oder Wangenschleimhautbrennen sowie Rötungen des Zahnfleisches Anzeichen auf eine Allergie. Um eine Allergie auf Zahnmaterialien ausfindig machen zu können, sind herkömmliche Hauttests (Epicutantest oder Intracutantest) nicht aussagefähig. Diese zeigen nur die Reaktion der Haut auf das aufgetragene Material an. Jedoch gibt es durch die unterschiedliche Beschaffenheit der Schleimhäute, die unterschiedlichen Funktionen der Körperabwehrzellen unterhalb der Schleimhaut und Haut sowie eine sehr viel höhere Bakterienzahl im Mund oft völlig unterschiedliche Reaktionen. Deshalb ist hier der Lymphozytentransformationstest (LTT) anzuwenden. Er misst die Reaktion des Blutes bei Kontakt mit dem Testmaterial. Werden sog. spez. T-Lymphozyten gebildet, liegt eine Allergie vor. Hierbei handelt es sich um eine schulmedizinisch abgesicherte Testmethode.

TEAM

Wir freuen uns Mitte Juni eine neue Kollegin in unserem Kreis begrüßen zu können; Frau Dr. Magdalena Czapp wird uns zukünftig im Ärzteteam unterstützen. Sie hat im Juni 2008 den Tätigkeitsschwerpunkt Akupunktur erlangt und wird in Kürze ihre Ausbildung zur Heilpraktikerin abschließen. Aus der Nähe von Bad Kreuznach wird sie ihren Wohnsitz nach Wiesbaden verlagern. Desweiteren verstärken ab sofort zwei weitere Teilzeit-Zahntechnikerinnen unser Laborteam; Andrea Mühlhans (Foto rechts) und Ebru Demiryürek (Foto links).



FRÜHJAHRSAKTION BLEACHING

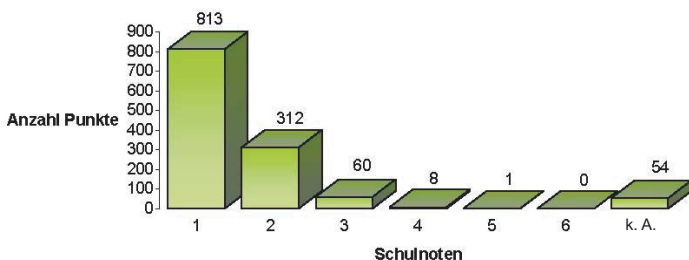
Mit strahlend weißen Zähnen in das Frühjahr starten - nutzen Sie unser attraktives Angebot: € 199,- statt € 229,-. Die Behandlung dauert ca. 60 Minuten und das Ergebnis ist beeindruckend. Diese Aktion bieten wir bis 31. Juli 2009.

Unser nächster Patientenbrief erscheint voraussichtlich im August. Bis dahin verbleiben wir mit herzlichen Grüßen.

HERAUSGEBER

Dr. Uwe Drews, Zentrum für ganzheitliche Zahnmedizin, Untere Marktstr. 2, 63110 Rodgau/N.-R.,
 Tel 06106 74695
www.daszahnzentrum.de
info@daszahnzentrum.de

Patientenbefragung 2008/2009



Statistische Auswertung der Patientenbefragung 2008/2009